



AS/1 Amparo bei Wohnnet Service GmbH



Wohnnet.at und GPE IT Solutions – Zwei Service-spezialisten kooperieren

Über Wohnnet

Wohnnet versteht sich als Mittler und Drehscheibe zwischen Industrie (Handel) und Konsument im Bereich Bauen und Wohnen. Mit rund 250.000 Besuchern und rund 2,2 Mio. Seitenaufrufen monatlich (lt. Österreichische Webanalyse ÖWA) Österreichs führende Internet-Plattform im Bereich Bauen, Wohnen und Renovieren. Die im Jahr 2000 gegründete Plattform bietet unter www.wohnnet.at den Nutzern Hilfestellung, Fachinformationen und Tipps in allen Bereichen zu den Themen Immobiliensuche, Bauen, Renovieren und Einrichten. Die Services von Wohnnet stehen jedem Internetnutzer kostenlos zur Verfügung.

Betreiber von Wohnnet ist die Wohnnet Service GmbH, ein österreichisches Unternehmen mit Sitz in Wien. Peter Erlebach, geschäftsführender Gesellschafter von Wohnnet, zur Zielsetzung des Unternehmens: *"Unsere Aufgabe sehen wir in der Betreuung und Begleitung des Users vom ersten Traum einer Wohnraumveränderung bis zum endgültigen Wohlfühlen in dessen neuem bzw. neu gestaltetem Heim."*

Ausgehend von der Tatsache, dass man beim Bauen und Einrichten verschiedenste Dienstleister benötigt, hat sich

wohnnet auf die schnelle und zuverlässige Vermittlung zwischen Industrie, Handel, Gewerbe und Kunde spezialisiert. Über ein Netzwerk aus Firmen und Handwerkern, das auf wohnnet.at vertreten ist, kann sich der Nutzer rasch und übersichtlich genau jene Informationen beschaffen, die er zur Realisierung seines Wohntraums benötigt.

Die Zusammenarbeit beginnt

Der geschäftliche Erfolg von Wohnnet erforderte auch eine neue kaufmännische Software, die den wachsenden Ansprüchen des aufstrebenden Unternehmens gerecht werden konnte. Hier kam **AS/1 Amparo** - die innovative Businesslösung des Wiener Softwarespezialisten GPE IT Solutions - ins Spiel. Natürlich wurden auch Programme anderer Hersteller getestet, doch GPE IT Solutions erhielt letztendlich den Zuschlag: Das Unternehmen präsentierte nicht nur das beste Gesamtkonzept, sondern offerierte auch ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis. Außerdem bot GPE eine ausgereifte ASP Lösung an, die den Bedürfnissen der Firma Wohnnet nach einer zentral von einem Rechenzentrum abrufbaren

Software Hersteller:

**GPE IT Solutions
GmbH**

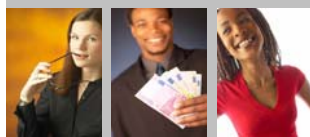
Felix-Dahn-Str. 2a/1
1180 Wien

Tel.: (01) 333 20 60
Fax: (01) 333 20 60 90

office@gpe-it.com
www.gpe-it.com



AS/1 Amparo bei Wohnnet Service GmbH



ASP Partner bei
Wohnnet

DATApless GmbH

Graumanng. 7/A/3
1150 Wien

Tel.: (01) 9554042-0
Fax: (01) 9554042-200

info@datapless.at
www.datapless.at

Applikation sehr entgegenkam. 2001 erfolgte die Implementierung der ersten 5 Arbeitsplätze, heute arbeiten bei Wohnnet bereits doppelt so viele User mit **AS/1 Amparo**. Folgende Module sind dabei im Einsatz: Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Warenwirtschaft. Außerdem konzipierte GPE individuelle Auswertungen auf SQL-Basis für Wohnnet und adaptierte die **AS/1 Amparo** Aktivitätenverwaltung, die jetzt als leistungsstarkes CRM Tool unternehmensweit im Einsatz ist. Wohnnet beeindruckte bei der Zusammenarbeit mit GPE vor allem die reibungslose Integration der benötigten Softwaremodule und deren maßgeschneiderte Anpassung an die Erfordernisse des Geschäftsalltages, was speziell beim CRM-Tool zum Tragen kam. Für die Zukunft ist die Vernetzung dieses, für den Vertrieb so wichtigen, Werkzeugs mit dem E-Mail-System angedacht. Wohnnet beurteilt den Einsatz von **AS/1 Amparo** rundum positiv: **AS/1 Amparo** ist sehr einfach zu bedienen, leistungsstark sowie extrem

anpassungsfähig und hilft entscheidend mit, Geschäftsprozesse effizient abzuwickeln. Auch im Bereich der Kundenbetreuung leistete GPE IT Solutions hervorragende Arbeit, allen voran Harald Filek, der mit seinem Team bei Problemen und Fragen jederzeit rasch und kompetent Hilfestellung bietet:

„Vor allem bei Adaptierungswünschen zeichnete sich Herr Filek durch seine Termintreue und seinen Perfektionismus aus. Die gewünschten Änderungen standen uns nicht nur oft vor dem vereinbarten Termin zur Verfügung, sondern funktionierten stets auf Anhieb zu unserer vollsten Zufriedenheit.“

Die von Wohnnet gewünschte ASP-Lösung (Application Service Providing) hostet ein Partnerunternehmen von GPE, die Firma Datapless. Dieser Zusammenarbeit stellt Wohnnet ebenfalls ein gutes Zeugnis aus: Sowohl das Service als auch die Qualität der von Datapless erbrachten Leistungen erfüllen die gestellten Ansprüche und ermöglichen das effiziente Arbeiten mit **AS/1 Amparo**.

